

Términos y condiciones

enControlTV hace de su conocimiento que los datos personales de usted, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos, serán tratados y/o utilizados por enControlTV y/o las empresas mediadoras de pagos como Paypal, mercado pago o dinero mail con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica existente entre usted como titular de los datos personales y las empresas antes señaladas.

Política de Uso

Usted acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en relación con el uso de los Servicios proporcionados por enControlTV. Asimismo, acepta que no utilizará su servicio para ser utilizado por un tercero, para participar en cualquiera de las siguientes actividades:

- i) Enviar o transmitir publicidad no solicitada o contenidos ("Spam") a través de los Servicios, ya sea a través del correo electrónico, descarga directa, o de cualquier otro canal de comunicación.
- ii) El envío o transmisión de contenidos ilegales a través de los Servicios, ya sea a través de correo electrónico o cualquier otra vía de comunicación, incluyendo, sin limitación, la pornografía infantil.
- iii) Carga, descargar, publicar, reproducir, o la distribución de cualquier contenido protegido por derechos de autor u otro derecho de propiedad, sin haber obtenido el permiso del propietario del copyright.
- iv) El intento de utilizar los Servicios, como medio para defraudar y / o para evitar la debida compensación por el uso de servicios de pago que normalmente se debe a ninguna persona física o jurídica que ofrece este tipo de servicios, incluyendo, sin limitación, los proveedores de contenido.
- v) Participar en cualquier conducta que restrinja o inhíba a cualquier otro titular de la cuenta el uso y disfrute de los Servicios, intentar acceder, sonda, o conectarse a los dispositivos de computación sin la debida autorización.
- vi) Publicar o transmitir a través de los servicios de las comunicaciones ilegales y materiales, incluyendo, pero sin limitarse a, las comunicaciones y materiales que podrían considerarse como dañino, amenazador, abusivo, acosador, difamatorio, de odio, y / o discriminatorias; que fomente conductas que puedan constituir un delito penal, y / o que puedan dar lugar a responsabilidad civil o violar cualquier ley local, estatal, federal o internacional.
- vii) Utilización del servicio para que no sea con fines lícitos.

La Violación de estas políticas de uso resultará en la terminación de su cuenta, sin ningún tipo de reembolso de las cantidades previamente pagadas por el Servicio. Además, usted será responsable de todos los daños ocasionados por nosotros a causa de su violación a esta Política de uso, incluyendo pero no limitado a honorarios de abogados y costos asociados.

Bajo estos términos y condiciones usted acepta que: En la guía de instalación del router se le notifica que en ningún momento se deberá de dar ñresetö al router ocasionado por oprimir el botón de ñresetö o ñWifiö. Si llegara a suceder lo anterior usted seria el responsable por dicha acción generando el que el equipo sea enviado a nuestras oficinas para ser reconfigurado. Usted deberá de cubrir el costo de envío y regreso del router, así como el pago del servicio de reconfiguración de \$250 pesos mexicanos.

El cargo mensual sin intereses de la membresía de IP Americana se realiza en forma automática por \$80 pesos, aplica solo si realizas el pago con Paypal o tarjetas de crédito o debito.

La garantía de satisfacción al 100% del valor del producto incluye el reembolso del 100% del producto descontando los gastos por envío del mismo y cumplir con los puntos anexos.

La garantía de satisfacción lo protege los primeros 7 días naturales después de realizada su compra. Para hacer valida dicha garantía deberá de notificarnos vía correo (soporte@enControlTV.com) la falla que su equipo muestra y después de una valoración del servicio y usted no quedar satisfecho con el mismo, se deberá proceder

a lo siguiente:
El equipo deberá de ser enviado a la dirección que le proporcione el personal de soporte técnico.
El equipo deberá de incluir todos los accesorios originales y en su caja original.
El equipo no deberá de mostrar ningún daño o ralladura.
El equipo no deberá de ser alterado o ñreseteadoö en su configuración original.
En caso de no cumplirse al 100% los puntos anteriores se procederá a descontar un porcentaje del valor del producto según la falta, sin limitar a descontar el 100% por regresar el producto con un daño mayor.

Por ejemplo:
Si el router viene sin la configuración original (en estado reset) se le realizara una reducción de su reembolso del 50% del pago realizado.
Para el Paquete combinado en caso de hacer valida la garantía de satisfacción del Router con IP Americana, El reembolso sera del valor total de pago menos el valor del roku 3 de \$1999 pesos si desea conservarlo. Si el roku desea regresarlo se realizara un cargo de \$600 pesos por perder garantia y valor al ser abierto.